

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	Salvati Luca
Indirizzo	Trieste
Telefono	
E-mail	lucasalvati.ts@gmail.com.
Nazionalità	Italiana
Data di nascita	20 aprile 1983
Codice Fiscale	

ESPERIENZA LAVORATIVA

• Date	dal 01/09/2017 ad oggi
• Ente	<i>Five Italia</i> , azienda di distribuzione di servizi di uso quotidiano (Energia e Gas) accreditata presso Gruppo Hera
• Tipo di impiego	Agente commerciale
• Principali mansioni e responsabilità	Gestione, cura dei rapporti dei clienti nel settore gas ed energia e stipula dei contratti.

• Date	dal 02/02/2015 ad oggi
• Ente	<i>Genertel Spa</i> , Trieste
• Tipo di impiego	Impiegato con contratto part-time
• Principali mansioni e responsabilità	Consulente assicurativo al Contact Center Area Vendite. Servizio Assistenza Clienti per coperture assicurative ramo motor, casa e viaggi.

• Date	dal 15/03/2017 al 31/10/2019
• Ente	<i>Ettore Rosato</i> , Capogruppo alla Camera del PD
• Tipo di impiego	Collaboratore
• Principali mansioni e responsabilità	Attività di segreteria

• Date	dal 21/05/2014 al 31/10/2014
• Ente	<i>Allianz – Sede largo Irneri</i> , Trieste
• Tipo di impiego	Impiegato
• Principali mansioni e responsabilità	Operatore all'help desk assicurativo. Servizio di assistenza tecnologica alle agenzie Allianz di tutta Italia

<ul style="list-style-type: none"> • Date • Ente • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>dal 01/12/2013 al 31/05/2014</p> <p><i>Franco Frigo, europarlamentare</i></p> <p>Collaboratore</p> <p>Redazione della rassegna stampa locale, organizzazione di incontri ed eventi sul territorio, stesura di comunicati stampa</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date • Ente • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>dal 30/09/2013 al 29/12/2013</p> <p><i>Allianz – Agenzia Godina Assicurazioni SNC, Trieste</i></p> <p>Tirocinio</p> <p>Consulente assicurativo ai fini dell'acquisizione di un'autonomia operativa e professionale.</p> <p>Superata la prova di idoneità per l'iscrizione all'albo degli intermediari assicurativi.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date • Ente • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>dal 07/03/2011 al 27/07/2013</p> <p><i>Genertel Spa, Trieste</i></p> <p>Impiegato con contratto part-time.</p> <p>Consulente assicurativo al Contact Center Area Vendite.</p> <p>Servizio Assistenza Clienti per coperture assicurative ramo motor, casa e viaggi.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date • Ente • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>dal 15/06/2010 al 31/12/2010</p> <p><i>INPS – Sede di Trieste.</i></p> <p>Impiegato con contratto part-time (agenzia di lavoro interinale Tempor).</p> <p>Addetto ad attività di segreteria per la gestione recupero indebiti.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date • Ente • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>dal 01/10/2009 al 15/01/2011</p> <p><i>Consorzio per l'Area di Ricerca Scientifica e Tecnologica di Trieste</i></p> <p>Stagista presso l'Ufficio Insediamenti e presso la Direzione Generale Ufficio Rapporti Internazionali.</p> <p>Assistenza allo sviluppo e alla rendicontazione progetti, promozione del networking internazionale finalizzato alla valorizzazione della ricerca ed al matching ricerca-industria.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date • Ente • Tipo di impiego • Funzioni 	<p>dal 01/02/2010 al 31/05/2010</p> <p><i>Università degli Studi di Trieste</i></p> <p>Rappresentante del Comitato Regionale per il Coordinamento Universitario della Regione Friuli Venezia Giulia.</p> <p>Orientamento dell'attività didattica delle due Università regionali nel quadro delle politiche regionali e nazionali della formazione universitaria.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date • Ente • Tipo di impiego 	<p>dal 01/09/2004 al 30/09/2009</p> <p><i>Opera Villaggio del Fanciullo, Trieste</i></p> <p>Educatore con responsabilità di minori.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date • Ente • Posizione 	<p>Dal 01/03/2006 al 27/05/2010</p> <p><i>Università degli Studi di Trieste</i></p> <p>Consigliere d'Amministrazione.</p>

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

• Date	Dal 01/10/2007 al 27/05/2010
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Università degli Studi di Trieste – Facoltà di Scienze Politiche
• Titolo di studio	Laurea Specialistica in Scienze Politiche e Internazionali
• Titolo della tesi	<i>“Le politiche pubbliche per l’innovazione: le best practice di AREA Science Park.”</i>
• Voto	110 e lode

• Date	Dal 01/10/2004 al 18/10/2007
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Università degli Studi di Trieste – Facoltà di Scienze Politiche
• Titolo di studio	Laurea triennale in Scienze Politiche
• Titolo della tesi	<i>“Famiglia di fatto”</i>
• Voto	110 e lode

• Date	Dal 01/09/1997 al 03/07/2002
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Liceo scientifico “G. Galilei” via Rossetti - 34100 Trieste
• Titolo di studio	Maturità scientifica. Voto finale 87/100

SERVIZIO MILITARE ASSOLTO	Grado di Caporale Impiegato nell’Amministrazione e addestramento reclute.
----------------------------------	------------------------------------------------------------------------------

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

Madrelingua	Italiano				
Altre lingue	Inglese				
Autovalutazione	Comprensione		Parlato		Scritto
Livello europeo	<i>Ascolto</i>	<i>Lettura</i>	<i>Interpretazione</i>	<i>Produzione orale</i>	<i>Produzione scritta</i>
(*)	B1 (intermedio)	B1 (intermedio)	B1 (intermedio)	B1 (intermedio)	B1 (intermedio)
(*)Quadro comune europeo di riferimento per le lingue					

CAPACITÀ E COMPETENZE SOCIALI	Attitudine ai rapporti interpersonali, al lavoro di gruppo in ambiente multiculturale e alla comunicazione interna ed esterna, maturata anche attraverso l’esperienza di consigliere prima circoscrizionale ora provinciale. Capacità d’ascolto e d’empatia. Flessibilità verso ambienti e situazioni lavorative diversificate.
--------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE	Capacità di coordinare e amministrare le attività inerenti alla gestione e all’organizzazione di un ente, di avanzare idee e proposte nuove, sviluppata attraverso le varie esperienze lavorative. Coordinamento operativo di persone.
--------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE	Conoscenza dei principali pacchetti applicativi in ambiente Windows XP, Office, Outlook e buona confidenza nella navigazione su Internet. Consolidata conoscenza del sistema operativo aziendale di Genertel e gestione database clienti. Gestione <i>front end</i> , formulazione e gestione online.
-------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

PATENTE	Patente A e B; automunito
----------------	---------------------------

ULTERIORI INFORMAZIONI	Flessibilità lavorativa (sia in termini di orari che di mansioni). Orientamento al raggiungimento degli obiettivi preposti anche di lungo termine. Serietà, dedizione al lavoro e correttezza verso i colleghi. Orientamento alla continua crescita: professionale - formativa e culturale.
-----------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Autorizzo il trattamento dei dati personali, ivi compresi quelli sensibili, ai sensi del D.Lgs. 196 del 30 giugno 2003.

Trieste, 20/09/2021.