

INFORMAZIONI PERSONALI	Anna Galopin
	galopinanna@gmail.com
	Sesso F   Data di nascita 23/09/1956   Nazionalità Italiana

<p>QUALIFICA</p> <p>INCARICO ATTUALE</p> <p>TITOLO DI STUDIO</p>	<p><b>pensionata</b></p> <p><b>Diploma di Laurea in Servizio Sociale vecchio ordinamento equiparata classe 57/S</b></p>
--	---

<p>ESPERIENZA PROFESSIONALE</p>	
---------------------------------	--

1 Maggio 2014-al 31 gennaio 2020	<p>Responsabile di posizione organizzativa Unità operativa non autosufficienza n.2</p> <p>Servizio Sociale Comunale – Amministrazione Comunale di Trieste,</p>
21 Aprile 2008- al 30 aprile 2014	<p>P.O. Responsabile della U.O. Domiciliarità Anziani</p> <p>Servizio Disabili ed Anziani- Amministrazione Comunale di Trieste-</p>
1 Settembre 2007-20 Aprile 2008	<p>Referente dell'Area tematica Domiciliarità Anziani</p> <p>Area tematica non autosufficienza- Servizio Sociale Comune di Trieste</p>
1 gennaio 2006- 31 Agosto 2007	<p>P.O. responsabile dell'Unità Operativa Servizio Sociale professionale</p> <p>Ambito Basso Isontino</p>
1 Aprile 2004-31 Dicembre 2005	<p>Assistente sociale in ruolo</p> <p>Ambito Basso Isontino</p>
1 Febbraio 1995- 31 Marzo 2004	<p>Assistente sociale in ruolo</p> <p>Amministrazione Comunale di Trieste</p>
1 Ottobre 1992- 31 Gennaio 1995	<p>Assistente sociale in ruolo</p> <p>Amministrazione Comunale di Staranzano</p>
1 Marzo 1982-30 Settembre	<p>Assistente sociale in ruolo</p>

1992	<b>Azienda Sanitaria n.8 – Bassa Friulana</b> , Servizio Sociale ospedaliero e servizio di alcoologia Palmanova, Consultorio familiare Cervignano
18 Febbraio 1980 al 28 Febbraio 1982	<b>Assistente sociale in rapporto di “avventiziato”</b> <b>Amministrazione Comunale di Monfalcone</b>

<b>ISTRUZIONE E FORMAZIONE</b>	
--------------------------------	--

Anno Accademico 1998/1999	<b>Laurea in Servizio Sociale vecchio ordinamento-equiparata classe 57/S</b> <b>Università degli Studi di Trieste</b> Votazione: 110/110
Anno Accademico 1978/1979	<b>Diploma di Assistente Sociale conseguito presso la Scuola Superiore di Servizio Sociale – corso triennale</b> Votazione: 110/110 con lode
Anno scolastico 1974/1975	<b>Diploma di Maturità scientifica</b> <b>Liceo Scientifico “G. Marinelli”, Udine</b>

<b>COMPETENZE PERSONALI</b>	
-----------------------------	--

<b>Lingua madre</b>	Italiano				
<b>Altre lingue</b>	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	A2	A2	A1	A1	A1
	Livelli: A1/A2: Utente base - B1/B2: Utente intermedio - C1/C2: Utente avanzato <a href="#">Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue</a>				

<b>Competenze digitali</b>	Buona conoscenza e padronanza di: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sistemi operativi: Mac OS X, Windows 8/XP/Vista</li> <li>• MS Office (Word, Excel), PowerPoint, Outlook, OpenOffice</li> <li>• Web Browsers: Explorer, Firefox, Safari, Google Chrome</li> </ul>
----------------------------	---

<b>Patente di guida</b>	Patente di guida di tipo <b>B</b>
-------------------------	-----------------------------------

--	--

<p>Partecipazione a convegni e seminari, pubblicazioni e collaborazioni a riviste</p>	<p><b>Partecipazione ad iniziative formative di maggior rilevanza:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Corso di “Sensibilizzazione al trattamento medico-psico-sociale degli alcolisti” Scuola Superiore di Servizio Sociale-Ente Ospedaliero, Monfalcone, <b>21-26 aprile 1981</b></li> <li>• Corso di aggiornamento sulle metodologie del lavoro di gruppo” organizzato dall’IRSESS, Trieste, <b>febbraio- maggio 1983</b></li> <li>• Corso di aggiornamento “Le dipendenze tra scuola, famiglia e società” Provveditorato agli Studi di Udine - USL n.8, Udine, <b>22-24 settembre 1988</b></li> <li>• Corso per la “Sperimentazione e realizzazione del Progetto Obiettivo per la tutela della salute degli anziani” promosso dall’USL n.2 “Goriziana”, <b>1992-1993</b></li> <li>• Corso “La ricognizione sociale”, ASCOM, Mestre, <b>15 maggio 1993</b></li> <li>• Corso su “Il lavoro di rete nel servizio sociale” tenuto da dott.ssa Ferrario, organizzato da IRSESS, Trieste, <b>marzo-giugno 1994</b></li> <li>• Corso di aggiornamento “Legislazione e organizzazione dei servizi sociali”, IRSESS, Trieste, <b>novembre 1995 - marzo 1996</b></li> <li>• Corso di FORMAZIONE MANAGERIALE organizzato dalla Scuola di Direzione Aziendale dell’Università Bocconi di Milano per funzionari Comune di Trieste, <b>gennaio-marzo 1997</b></li> <li>• Corso su “Strumenti giuridico- organizzativi per la realizzazione di programmi integrati” IRSESS, Trieste, <b>settembre-dicembre 1998</b></li> <li>• Progetto formativo CIVIS, misura 2 del PROGETTO TERGESTE-INIZIATIVA COMUNITARIA URBAN, <b>gennaio 1999 - ottobre 2001</b>. Si tratta di 5 azioni formative centrate sul lavoro di comunità, una di queste della durata di 200 ore con esame finale per “ottimizzatore delle risorse di comunità”</li> <li>• Convegno “Alzheimer. Una strada per ritornare a casa”, Grado, <b>19-21 settembre 2000</b></li> <li>• Seminario “La legge di riforma dell’assistenza, opportunità, problemi e prospettive nel mondo dei servizi”, IRSESS, Trieste, <b>15 dicembre 2000</b></li> <li>• Seminario “Il rapporto comunicativo nelle relazioni interpersonali e organizzative: assertività ed elementi di programmazione neurolinguistica”, IRSESS- Comune di Trieste, Trieste, <b>24-25 ottobre 2001 e 14-15 gennaio 2002</b></li> <li>• Seminario “Introduzione agli strumenti e alla metodologia per la costruzione dei piani di Zona”, IRSESS, Trieste, <b>8 novembre 2002</b></li> <li>• Seminario su “La nuova legge sul segreto professionale degli assistenti sociali”, IRSESS, Trieste, <b>12 dicembre 2002</b></li> <li>• Conferenza sulle “Politiche sociali della Provincia di Trieste – Politiche per la famiglia e le nuove povertà”, IRSESS, Trieste, <b>30 gennaio 2003</b></li> <li>• Convegno regionale Ordine degli ass.soc. FVG “Il servizio sociale tra riforme ed innovazione”, Passariano, <b>4 dicembre 2003</b></li> <li>• Corso “Potere di aiutare, potere di controllare. Norme, riflessioni ed esperienze nelle professioni di aiuto”, IRSESS, Trieste, <b>11 dicembre 2003</b></li> <li>• Corso su “L’amministratore di sostegno e la legge 6/2004: nuovi strumenti per la tutela dei soggetti deboli”, organizzato da Università degli Studi di Trieste e IRSESS, Trieste, <b>20 maggio 2004</b></li> <li>• Corso “Buone Prassi nell’integrazione scolastica dei minori disabili”- Ambito Basso Isontino, <b>settembre - novembre 2004</b></li> <li>• Corso “Scenari e prospettive di politica sociale a quattro anni dall’approvazione della legge 328/2000 tra dimensione locale e nazionale”, IRSESS, Trieste, <b>21 ottobre 2004</b></li> <li>• Corso su “La tutela della Privacy e la gestione della documentazione amministrativa in ambito socio-assistenziale”, Cisel-Maggioli, Monfalcone, <b>3 febbraio 2005</b></li> <li>• Convegno “ I diritti dei cittadini stranieri e la pubblica amministrazione” organizzato da Enaip-FVG e Regione FVG, Pordenone, <b>7 marzo 2005</b></li> <li>• Corso “Capirsi diversi: Idee, pratiche e strumenti per lavorare in contesti multiculturali”, IRSESS, Trieste, <b>11 aprile 2005</b></li> <li>• Seminario “ Il lavoro di rete come strumento di lavoro multidisciplinare, IRSESS, Trieste, <b>18 novembre 2005</b></li> </ul>
---	---

- Corsi per dirigenti e P.O. Comune di Trieste presso MIB, 2007-2009: "COMUNI(CATIVAM)ENTE" **dicembre 2007- maggio 2008**, "Tecniche di negoziazione e gestione dei conflitti" **11-12 maggio 2009**, "Time management e gestione dello stress", **26-27 ottobre 2009**
- 2° Convegno su "La qualità del welfare" ERICKSON - Riva del Garda, **13-14-15 novembre 2008**
- 3° Conferenza Nazionale sulle politiche della disabilità, Torino, **2-3 ottobre 2009**
- Forum sulla non autosufficienza, Maggioli, Bologna, **11-12 novembre 2009**
- "Programmare e controllare le performance dei servizi", IRSSSES, Trieste, **11 e 18 febbraio 2010**
- "Vulnerabilità sociali e rete dei servizi: verso una ridefinizione del lavoro sociale", Franca Olivetti Manoukian, IRSESS, **18 marzo 2010**
- " Migliorare il servizio ed eliminare le attività a non valore nelle Amm.zioni pubbliche, Maggioli, **26 maggio 2010**
- "La fondazione di partecipazione" Regione FVG, Palmanova, **29 giugno 2011**
- Forum sulla non autosufficienza, Maggioli, Bologna, **14-15 novembre 2012**
- "La rete dei servizi sociali e sanitari e gli amministratori di sostegno", Trieste, **26 novembre 2012**
- "L'amministratore di sostegno in una rete di operatori", Trieste, **14 marzo 2013**
- 5° Congresso ERICKSON "La tutela degli anziani", Rimini, **18-19 ottobre 2013**
- "Nuove prospettive del Welfare", Comune di Trieste, Trieste, **12 febbraio 2014**
- Conferenza nazionale "Dieci anni di amministratore di sostegno", Trieste, **28-29 marzo 2014**
- "20° Punto d'ascolto sulla domiciliarità, ABITARE la domiciliarità, le tante case possibili per promuovere libertà, solidarietà ed autonomia", organizzato da "La bottega del possibile", Pinerolo, **30-31 maggio 2014**
- Forum sulla non autosufficienza, Maggioli, Bologna, **19-20 novembre 2014**
- "Come la fai la sbagli: i dilemmi deontologici nel lavoro sociale", Paolo Brambilla, Formel, Mestre, **6 maggio 2015**
- "Ripensare il metodo: dagli approcci teorici alle pratiche", IRSSSES, **9 giugno 2015**
- Seminario "Gestire la complessità nei servizi socio – sanitari", IRSSSES, Trieste, **2 ottobre 2015**
- Forum sulla non autosufficienza, Maggioli, Bologna, **18-19 novembre 2015**
- Formazione "Maltrattamento dell'anziano: qualità dei servizi e prevenzione dell'abuso", Solimai-TAM, Trieste, **9 giugno 2016**.

#### **Publicazioni:**

- Articolo su "Prospettive Sociali e Sanitarie" nel maggio 1984 assieme ad altre assistenti sociali operanti nei reparti ospedalieri, titolo: "Il Servizio Sociale nei centri di emodialisi"
- Testo pubblicato dall'Associazione per la gestione della Scuola di Servizio Sociale - Trieste assieme ad altre assistenti sociali dal titolo "Un'esperienza di formazione per e tra supervisor". Anno Accademico 1987/1988
- Atti del convegno- ottobre 1985 - Scuola Superiore di Servizio Sociale di Trieste e National Institute for social Work- London, intervento "Il tirocinio professionale nella formazione di base dell'assistente sociale"
- Contributo dal titolo "Dal Welfare istituzionale al welfare territoriale: attuali prospettive del Servizio Sociale nella sua dimensione comunitaria" – Asterios Editore 2001 in "Civis- Progettare insieme lo spazio urbano. Trieste: scenari possibili per Cittavecchia- G.M. Apuzzo
- Contributo dal titolo "Da Civis alla rivalutazione partecipata di Cittavecchia", in "Urban II Comune di Trieste per Cittavecchia" edizioni Parnaso, 2001
- "Mondi in città"- Guida informativa per tutti i cittadini migranti" - Comune di Monfalcone, 2005, guida tradotta in 6 lingue.

**Partecipazione a convegni in qualità di relatore negli ultimi anni:**

- “Viva gli anziani”, Trieste guarda al futuro” Comunità di Sant’Egidio, Trieste, **22 novembre 2010**
- “Un servizio sociale che sa incontrare le persone nelle loro case. La visita domiciliare come strumento professionale”, Università degli studi di Trieste, Trieste, **4 ottobre 2010**
- “Per una rete mondiale di salute comunitaria - Incontro Internazionale”, Trieste, **9 febbraio 2010**
- “Domus persona”, Trieste, **15-18 aprile 2010**
- Corso di aggiornamento “Fragilità e disturbi cognitivi nell’anziano. Risposta ai bisogni e qualità della vita”, ASS1 Triestina, Trieste, **17-18 febbraio 2011**
- “Il buon invecchiamento”, Regione FVG- Assessorato Pari Opportunità, Trieste, **23 marzo 2012**
- “Invecchiamento attivo. Il segreto è il dialogo tra le generazioni”, ASS1 Triestina, Trieste, **26 settembre 2012**
- “Il distretto e l’assistenza domiciliare integrata. L’innovazione del progetto dreaming a Trieste, il contributo delle nuove tecnologie di home care”, Trieste, **11 ottobre 2012**
- ASSODIS (Associazione operatori dei Distretti Sanitari) Congresso Card Regioni Nord- Italia, Trieste, **7 dicembre 2012**
- “Essere Utili, l’invisibile negli interventi di aiuto” incontro dibattito organizzato da IRSEE e Istituto J. Maritain, Trieste, **29 novembre 2012**
- “I servizi di assistenza domiciliare integrata: una valutazione e ipotesi di prospettive future”, Trieste, **22 marzo 2013**
- “Come sta Trieste? Prima conferenza sulla salute della città”, Trieste, **15 maggio 2013**
- “La salute non ha età”, Trieste, **20 settembre 2013**
- “Corso famiglie libere attraverso l’*empowerment* delle persone disabili e dei loro familiari praticando la vita indipendente”, Trieste, **14 novembre 2013**
- “La presa in carico nel lungo periodo e la fine vita”, Trieste, **27 novembre 2013**
- “L’interdisciplinarietà e l’integrazione necessarie per promuovere la salute delle collettività: il laboratorio di microarea.”- Forum della Non autosufficienza, Bologna, **18 novembre 2015**
- Convegno “La filiera della domiciliarità: valutazioni, ipotesi e prospettive future”, Comune di Trieste, Trieste, **6 aprile 2016**
- Convegno “Verso un sistema di welfare per la terza età nel terzo millennio”, Comune di Trieste, Trieste, **18 aprile 2016**
- XIX CONGRESSO Nazionale Associazione Italiana di Valutazione, Università Sapienza, Roma, **21-23 aprile 2016**, intervento “La *customer satisfaction* dei servizi domiciliari del Comune di Trieste”
- Convegno “Abitare sociale”, Istituto Jaques Maritain, Trieste, **18 novembre 2016**

**Varie azioni formative in qualità di docente:**

- Collaborazione per anni con la Scuola Superiore di Servizio Sociale prima e con la Facoltà Universitaria dopo, per i tirocini professionali degli studenti frequentanti il Corso di Laurea in Servizio Sociale e il corso di Laurea magistrale in Scienze Sociali, Politiche Sociali Programmazione e Gestione dei servizi
- Durante il lavoro presso il Servizio di Alcoolologia dell’Ospedale di Palmanova con il ruolo di conduttore di gruppo nei corsi di Sensibilizzazione sui problemi alcoolcorrelati organizzati dal Prof. Hudolin e di formatore per gli operatori dei club alcoolisti (6 Corsi: presso le Aziende Sanitarie di Jesolo, Bassano del Grappa, Pieve di Cadore, Gorizia e Trieste)
- Attività formativa presso l’Enaip di Trieste nei corsi formativi per OSS, **2008**
- Ruolo di responsabile scientifico nel corso organizzato assieme Comune di Trieste, Ass 1 e Ordine provinciale dei medici di Trieste, corso rivolto ai mmg, operatori dei distretti, del Servizio Sociale Comunale ecc.su “Presa in carico integrata per la non autosufficienza” prima edizione **23-24 ottobre 2009**, seconda edizione, **31 marzo 2011**
- Attività formativa nei confronti degli operatori addetti al Telesoccorso della ditta Televita, **2009**
- Docenza al corso di formazione (20 ore) “Dall’osservazione alla progettazione assistenziale.

	<p>Costruzione di una prassi di monitoraggio sul caso” rivolto agli operatori della cooperativa Codess ed agli assistenti sociali dell’Ambito del Servizio Sociale dei Comuni della Bassa Friulana - Cervignano del Friuli, <b>maggio-luglio 2010</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Attività formativa nel corso per volontari organizzato dalla Croce Rossa Italiana, sede di Trieste, <b>2010</b></li> <li>• Docenza corso FSE “La presa in carico domiciliare del malato terminale” organizzato da IRSES, Trieste, <b>4 dicembre 2013</b></li> <li>• Docenza al Corso di formazione (15 ore) “Gli Indicatori e il loro utilizzo all’interno del PAI” rivolto agli operatori della cooperativa Codess ed agli assistenti sociali dell’Ambito del Servizio Sociale dei Comuni della Bassa Friulana - Cervignano del Friuli, <b>maggio-giugno 2015</b></li> <li>• Corso “Welfare partecipato: Piani di Zona ed integrazione socio-sanitaria nell’area anziani” rivolta ad operatori ASS1, Ambito 1.1, ambito 1.2, ambito 1.3 Servizio Sociale, Trieste, <b>7 e 14 aprile 2016</b></li> </ul>
--	---

--	--

Aggiornato al 31 Gennaio 2017

--	--