

CURRICULUM VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

NOME
INDIRIZZO
TELEFONO CELLULARE
E-MAIL
CITTADINANZA
LUOGO E DATA DI NASCITA

CASTRO MORA OLGA LUCIA

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

ITALIANA
VENEZUELA, 17 DICEMBRE 1968

ESPERIENZA LAVORATIVA

- **Dal 2021 - in corso**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Società Cooperativa Sociale Lavoratori Uniti Franco Basaglia - Impresa Sociale
Trieste - TS

Educatrice

Organizzazione e gestione di progetti e servizi educativi e riabilitativi all'interno dei servizi socio-educativi, destinati a persone in difficoltà.

Accompagnamento nel processo per l'autonomia di persone adulte; supporto nella gestione delle pratiche burocratiche e nei rapporti con diversi Enti, pubblici e/o privati.

- **Dal 2018 al 2019**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

ICS - Consorzio Italiano di Solidarietà - Ufficio Rifugiati

Trieste - TS

Educatrice

Programmazione e coordinamento delle attività per gli ospiti nell'ambito della seconda accoglienza in comunità, all'interno del progetto SPRAR.

Accompagnamento nel processo per l'autonomia delle persone in accoglienza; supporto nella gestione delle pratiche burocratiche e nei rapporti con diversi Enti, pubblici e/o privati.

Coordinamento e monitoraggio delle attività quotidiane, attività di supporto scolastico, assistenza e supporto nelle pratiche amministrative.

- **Dal 2014 al 2017**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

L'ARCA - cooperativa sociale società cooperativa impresa sociale

Trieste - TS

Coordinatrice centro estivo / Educatrice

Progettazione e programmazione delle attività quotidiane: ludiche, ricreative, sportive, pre-accoglimento; colloqui con i genitori. Responsabile dell'organizzazione e della gestione delle risorse umane e dei beni materiali.

- **Dal 2015 al 2015**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

CIOFS FP Friuli Venezia Giulia

Trieste - TS

Docente

Progetto formativo "Garanzia Giovani" nella Regione Friuli Venezia Giulia - Docenza per adulti nel modulo "Sostegno alla genitorialità".

- **Dal 2012 al 2016**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

ARCHÈ - associazione formazione educatori

Trieste - TS

Docente

Docenza a progetto in collaborazione periodica nei progetti formativi per educatori "Tecniche educative e di imprenditorialità nei servizi integrativi per l'infanzia" e "Comunicazione efficace con i genitori e le famiglie straniere".

- **Dal 2012 al 2014**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di impiego

Associazione Comitato Mani dell'amicizia - Comitato Genitori dell'Istituto San Giovanni

Trieste - TS

Collaboratore a progetto/ Educatrice

<ul style="list-style-type: none"> • Principali mansioni e responsabilità 	<p>Coordinamento, organizzazione e realizzazione delle diverse attività dell'Associazione: doposcuola, centro estivo, Progetto SPURG 2013; attività di promozione e di aggregazione sociale (bambini e ragazzi da 3 anni a 15 anni di età).</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Dal 2009 al 2012 • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>Provincia di Trieste - Piano Territoriale Immigrazione Trieste - TS Pubblica Amministrazione, in convenzione con associazioni Mediatrice culturale e linguistica. Collaborazione lavorativa a progetto come mediatrice culturale e linguistica, per le attività di promozione interculturale nell'ambito degli Asili Nido e dei ricreatori Comunali.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Dal 2005 al 2007 • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>Azienda per i Servizi Sanitari n. 1 "Triestina" Trieste - TS Mediatrice Culturale e Linguistica Collaborazione lavorativa ad un progetto di ricerca sulla salute della donna immigrata, e servizio di mediazione linguistica.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Dal 2003 al 2016 • Nome e indirizzo del datore di lavoro 	<p><i>Scuole secondarie di II grado:</i> Liceo Scientifico Oberdan, Istituti Statali di Istruzione Superiore di Trieste "G.R. Carli", "Sandrinelli", e "Leonardo da Vinci". Trieste - TS</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p><i>Scuole secondarie di I grado:</i> Scuola media Divisione Julia, Istituti Comprensivi "Antonio Bergamas", "Tiziana Weiss", e "San Giovanni". Trieste - TS</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>Mediatrice culturale e linguistica Progettazione e programmazione di interventi formativi interculturali in collaborazione con insegnanti di riferimento per sensibilizzare i ragazzi su argomenti quali l'importanza della condivisione culturale, il rispetto della diversità, l'importanza dello scambio tra le popolazioni, i diversi modi di comunicare, l'identità, l'ecologia, la globalizzazione ed altri temi di attualità. Insegnamento della lingua italiana per ragazzi stranieri.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Dal 2003 al 2006 • Nome e indirizzo del datore di lavoro 	<p>Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca, Centro Servizi Amministrativi per la Provincia di Trieste Trieste - TS</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>Mediatrice culturale e linguistica. Collaborazione con progetti di ricerca ed orientamento in materia interculturale nelle scuole elementari, medie e superiori.</p>
<p>ISTRUZIONE E FORMAZIONE</p>	
<ul style="list-style-type: none"> • Dal 2005 al 2008 • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio 	<p>Laurea in Scienze del Servizio Sociale Università degli Studi di Trieste Facoltà di Scienze della Formazione Principi e fondamenti del servizio sociale, metodi e tecniche del servizio sociale, sociologia, psicopatologia, psicologia generale, psicologia di gruppo, psicologia dello sviluppo, statistica per il lavoro sociale, etnologia e antropologia culturale, medicina ed igiene sociale, organizzazione, gestione e programmazione del servizio sociale, diritto pubblico, elementi di diritto privato, diritto privato minorile, educazione permanente e alle differenze. Laboratorio esperienziale con i giovani nel progetto "Microarea".</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Qualifica conseguita 	<p>Dott.ssa in Scienze del servizio sociale</p>

CORSI POST-DIPLOMA IN ITALIA

- **2018**
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

- **2018**
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

- **2016**
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

- **2014**
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

- **2008**
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

- **2003**
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita

CAPACITÀ E COMPETENZE

PERSONALI

MADRELINGUA

Corso "Tecniche di diversity management"

IRES FVG

Udine - UD

Diritto e pratica del lavoro; welfare aziendale.

Dal welfare aziendale al welfare territoriale: fare rete tra imprese per un nuovo modello di welfare.

Lavoro agile: Legge 22 maggio 2017, n. 81, articoli 18-23, Obbligo assicurativo e classificazione tariffaria, retribuzione imponibile, tutela assicurativa, tutela della salute e sicurezza dei lavoratori, istruzioni operative

Seminario "Migrazioni, accoglienza e vulnerabilità"

IAL FVG - Innovazione Apprendimento Lavoro Friuli Venezia Giulia srl impresa sociale Monfalcone - GO

- Quadro normativo nazionale ed internazionale in materia di migrazione, accoglienza e vulnerabilità.
- Aspetti antropologici dei migranti che transitano nel nostro territorio.
- Ruolo del mediatore nella pratica dell'accoglienza di persone in condizione di vulnerabilità.
- Intervento multidisciplinare e presa in carico coordinata negli interventi di accoglienza.

Corso "Council of Europe"

Organizzato da diversi enti - capofila L'Associazione Frantz Fanon

Torino - TO

Il progetto "buona pratica": promuove il dialogo interculturale; i risultati coincidono con gli obiettivi; la realizzazione rispetta il budget stabilito ed il ciclo della fase progettuale (Project Cycle Management); la realizzazione può proseguire anche dopo la sperimentazione (spesso grazie a finanziamenti aggiuntivi); ne consente la trasferibilità e adattamento presso altri contesti (attori, paesi e culture diversi).

Esempio di "Buona Pratica" (Finlandia): *Casa International Cultural Centre e Intercultural centre in Helsinki*

Corso "Progettazione europea 2014-2020 - La cooperazione territoriale: come presentare una proposta progettuale di successo"

Associazione Universitaria TIME TO CHANGE - Università degli Studi di Trieste

Trieste - TS

Formazione pratica per apprendere i meccanismi di costruzione del progetto di cooperazione territoriale. Dalla condivisione dell'idea progettuale con i partner, attraverso l'identificazione degli obiettivi fino alla costruzione del quadro logico e definizione delle attività passando per il piano finanziario

Corso di aggiornamento per mediatori "Mediatori in formazione - TS 1"

CIVIFORM

Trieste - TS

Miglioramento della capacità di comunicazione con le persone e le diverse Istituzioni Pubbliche, aggiornamenti nell'area istituzionale e legislativa, area tecnico professionale, area della mediazione nei servizi.

Corso "Formazione di Mediatori Culturali"

ACLI FVG

Trieste - TS

Legge sull'immigrazione, conoscenza del territorio, programmazione delle attività.

Mediatrice Culturale.

Spagnolo

ALTRE LINGUE Autovalutazione Livello europeo (*)	Comprensione				Parlato				Scritto	
	Ascolto		Lettura		Interazione		Produzione orale			
	C2	Utente avanzato	C2	Utente avanzato	C2	Utente avanzato	C2	Utente avanzato	C2	Utente avanzato
Italiano	B2	Utente autonomo	B2	Utente autonomo	B2	Utente autonomo	B2	Utente autonomo	B2	Utente autonomo
Inglese	B2	Utente autonomo	B2	Utente autonomo	B2	Utente autonomo	B2	Utente autonomo	B2	Utente autonomo

(*) quadro comune europeo di riferimento per le lingue

**CAPACITÀ E COMPETENZE
RELAZIONALI**

Le diverse esperienze personali e lavorative mi hanno portato ad essere una persona socievole e dinamica. Ho predisposizione al lavoro in gruppo e capacità di interagire con persone di culture e di professionalità diverse. Nell'ambito sociale ho sviluppato ottime capacità di problem-solving.

**CAPACITÀ E COMPETENZE
ORGANIZZATIVE**

Programmare, organizzare e gestire in autonomia il tempo e l'agenda di lavoro, stabilire priorità, controllare e rispettare le scadenze fiscali delle attività lavorative. Programmare e organizzare attività per il team di lavoro.

**CAPACITÀ E COMPETENZE
TECNICHE**

Ottime conoscenze informatiche, acquisite attraverso esperienze lavorative e corsi di formazione: Word, Excel PowerPoint, Internet, Web - mail, Oracle, Sis-Pac.

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE

Partecipazione ad attività che aiutano a migliorare il contesto sociale nella zona di abitazione, come ad esempio incontri di vicinato, microaree e piani di zona.

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 GDPR 679/16.

In fede

Trieste, 15 settembre 2021

Olga Lucia Castro Mora